**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE MEDELLIN.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS Y/O GESTIONADAS – MARZO DE 2024.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN – MARZO DE 2024.**

* Gestión de Servicios de Salud:

* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS.
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la Secretaría, y en las distintas Subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo de diferentes Secretarías y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Víctimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, Sisbén, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarías del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuario de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del Distrito para respuestas de PQRSD a través de Mercurio.

**EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLÍN – MARZO DE 2024.**

El equipo de atención a la ciudadanía está conformado por 20 personas:

* 3 vinculados provisionales: 1 Lider del equipo, 1 auxiliar administrativo, 1 secretario taquilla.
* 17 contratistas: 7 técnicos, 7 auxiliares bachilleres, 2 profesionales, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE MEDELLIN - MARZO DE 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD MARZO 2024** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano A del CAD - Centro Administrativo Distrital La Alpujarra | CR 51 41 43 | Lunes a jueves de 7:30 am a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 4:30 pm en jornada continua. |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 41 SUR 36 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 y de 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm a 5:00 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el Bosque | CR 52 71 84 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 101 102 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Caso de Justicia 20 de julio | CL 39 C 109 24 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 32 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 9 SUR 42 | Miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Centro Intégrate Medellín | CL 59 45 53 | Lunes y miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:30 pm. |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – MARZO DE 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **MARZO** |
| Alpujarra | 1191 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 124 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 85 |
| Casa de Justicia El Bosque | 71 |
| Casa de Justicia Santo Domingo | 62 |
| Casa de Justicia 20 de julio | 73 |
| Mascerca Belén | 79 |
| Mascerca Guayabal | 12 |
| Centro Intégrate Medellín | 37 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **1734** |

Tabla 1. Fuente: SAC

**GRÁFICO DE SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – MARZO DE 2024.**

Gráfico 1 Tabla 1. Fuente: SAC

**CONSOLIDADO DE TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD – MARZO DE 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **MARZO** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 1734 |
|  | Establecimientos (Cárnicos) | 0 |
| Trámites Salud Ambiental | Vehículos (Cárnicos) | 0 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 27 |
| Otras asesorías sanitarias | 53 |
| **TOTAL SOLICITUDES** | | **1814** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel

**GRÁFICO DE TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD – MARZO DE 2024.**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRSD GESTIONADAS**

**POR LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN – MARZO DE 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **MARZO** |
| Visitas Higiénico Locativas | 779 |
| Humedades | 187 |
| Salud Ambiental | 201 |
| Salud Publica | 38 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías etc.) | 47 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 38 |
| Solicitudes Zoonosis | 13 |
| Acceso a Servicios en Salud | 12 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 3 |
| PQRSD entes de control | 8 |
| Bases de Datos en Salud | 2 |
| Presupuesto Participativo Salud | 4 |
| Visitas a IPS Habilitación | 2 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 0 |
| Aseguramiento | 3 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 1 |
| Reclamaciones ambulancias del 123 | 1 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud | 0 |
| **TOTAL** | **1339** |

Tabla 3. Fuente: Workflow - Mercurio 6.5.

**CONSOLIDADO SAC DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADOS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS) – MARZO DE 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO ATENCIONES – MARZO 2024** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1079 |
| Inconformidad con el servicio | 25 |
| Información | 302 |
| Negación de afiliación | 5 |
| Negación de servicios | 29 |
| Orientación general | 289 |
| Quejas | 5 |
| **TOTAL GENERAL** | **1734** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRÁFICO CONSOLIDADO SAC DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DEL SGSSS – MARZO DE 2024.**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS – MARZO DE 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO DE PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS** | | |
| **EPS** | **MARZO** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 15 | 0 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 4 | 0 |
| **Cajacopi** | 46 | 2 |
| **Capital Salud** | 14 | 1 |
| **Comfachocó** | 9 | 1 |
| **Compensar** | 6 | 0 |
| **Coomeva** | 2 | 0 |
| **Coosalud** | 41 | 3 |
| **Dusakawi** | 7 | 0 |
| **Emmsanar** | 16 | 0 |
| **Famisanar** | 15 | 1 |
| **Magisterio** | 11 | 2 |
| **Mallamas** | 1 | 0 |
| **Medimas** | 5 | 0 |
| **Mutual Ser** | 19 | 0 |
| **N/A** | 110 | 0 |
| **Nueva EPS** | 188 | 6 |
| **Otra EPS** | 18 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 3 | 1 |
| **Salud Total** | 121 | 1 |
| **Sanidad Militar** | 4 | 1 |
| **Sanitas** | 15 | 2 |
| **Savia Salud** | 708 | 35 |
| **Suramericana** | 292 | 8 |
| **TOTAL** | **1670** | **64** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE,**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – MARZO DE 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RECLAMOS POR ENTIDAD RESPOSABLE - MARZO 2024** | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | SANITAS | SURAMERICANA | NUEVA EPS | SALUD TOTAL | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **35** | **3** | **2** | **8** | **6** | **1** | **6** | **0** | **3** | **0** | **64** |

Tabla 6 Fuente: SAC

**GRAFICO CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE, RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – MARZO DE 2024.**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**CONSOLIDADO POR TIPO DE SOLICITUD ATENDIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – MARZO DE 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso |  | 5 | 177 | 1 | 32 | 1 | **216** |
| Afiliación al Régimen contributivo | 1 |  |  | 1 | 1 |  | **3** |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 167 |  | 2 | 2 | 50 |  | **221** |
| Autorizaciones | 58 | 3 | 1 | 6 | 8 |  | **76** |
| Contribución solidaria | 6 | 5 | 1 | 1 | 15 |  | **28** |
| Discapacidad | 331 |  | 50 | 2 | 105 |  | **488** |
| Disminución de nivel | 1 |  |  |  |  |  | **1** |
| IPS | 222 | 10 | 3 | 13 | 16 | 4 | **268** |
| IPS sin agenda | 2 |  |  |  |  |  | **2** |
| Listado población especial | 4 |  |  |  |  |  | **4** |
| Movilidad |  |  | 22 | 2 | 27 |  | **51** |
| Novedad documento | 9 |  |  |  | 3 |  | **12** |
| Novedad régimen especial o excepción |  |  |  | 1 |  |  | **1** |
| Otro | 1 |  | 28 | 1 | 7 |  | **37** |
| Portabilidad | 201 | 1 | 15 | 2 | 9 |  | **228** |
| Traslado | 76 | 1 | 2 | 2 | 15 |  | **96** |
| Vacunación |  |  | 1 |  | 1 |  | **2** |
| **Total general** | **1079** | **28** | **302** | **34** | **286** | **5** | **1734** |

Tabla 7: Fuente SAC.

**CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – MARZO DE 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA MARZO 2024** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 8 |
| Madre gestante | 29 |
| Menor de edad | 334 |
| Adultos | 816 |
| Población adulta mayor | 355 |
| Migrantes | 192 |
| **TOTAL** | **1734** |

Tabla 8; Fuente SAC

**GRÁFICO CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – MARZO DE 2024.**

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE AFILIACIONES AL RÉGIMEN SUBSIDIADO DEL SGSSS GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – MARZO DE 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE AFILIACIONES GESTIONADAS – MARZO 2024** | |
| **TIPO DE AFILIACIÓN** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 49 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 118 |
| **TOTAL** | **167** |

Tabla 9; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE TRASLADO POR EPS – MARZO DE 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE TRASLADO POR EPS – MARZO 2024** | |
| **EPS** | **TRASLADOS** |
| Asmet Salud | 11 |
| Cajacopi | 12 |
| Capital salud | 1 |
| Coosalud | 2 |
| Dusakawi | 1 |
| Emmsanar | 3 |
| Famisanar | 5 |
| Mutual Ser | 4 |
| Nueva EPS | 7 |
| Otra EPS | 7 |
| Savia Salud | 22 |
| Suramericana EPS | 1 |
| **TOTAL** | **76** |

Tabla 10. Fuente SAC

**GARANTIA DE PORTABILIDAD – CONSOLIDADO DE SOLICITUDES POR MUNICIPIO DE AFILIACIÓN, GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA – MARZO DE 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| ABEJORRAL/Antioquia | 1 |
| AGUADAS/Caldas | 1 |
| ALTO BAUDO (PIE DE PATO)/Choco | 3 |
| ANDES/Antioquia | 1 |
| ANGELOPOLIS/Antioquia | 1 |
| ANGOSTURA/Antioquia | 2 |
| ANZA/Antioquia | 1 |
| APARTADO/Antioquia | 4 |
| ARACATACA/Magdalena | 1 |
| ARGELIA/Antioquia | 2 |
| BAHIA SOLANO (MUTIS)/Choco | 1 |
| BARICHARA/Santander | 1 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 2 |
| BARRANQUILLA)/Atlántico | 7 |
| BECERRIL/Cesar | 2 |
| BELLO/Antioquia | 3 |
| BUCARAMANGA/Santander | 2 |
| BUENAVENTURA/Valle | 1 |
| BUENAVISTA/Córdoba | 1 |
| BUGA/Valle | 2 |
| CALI (SANTIAGO DE CALI)/Valle | 7 |
| CANDELARIA/Valle | 2 |
| CANTON DE SAN PABLO (MANAGRU)/Choco | 2 |
| CARACOLI/Antioquia | 1 |
| CAREPA/Antioquia | 2 |
| CARMEN APICALA/Tolima | 3 |
| CARTAGENA/Bolívar | 1 |
| CARTAGENA DEL CHAIRA/Caquetá | 1 |
| CERETE/Córdoba | 1 |
| CHIGORODO/Antioquia | 1 |
| COPACABANA/Antioquia | 1 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 6 |
| DON MATIAS/Antioquia | 2 |
| EL BAGRE/Antioquia | 1 |
| FACATATIVA/Cundinamarca | 1 |
| FLANDES/Tolima | 1 |
| FLORENCIA/Caquetá | 1 |
| FLORIDA/Valle | 1 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 1 |
| FONSECA/La Guajira | 3 |
| ITAGUI/Antioquia | 2 |
| JARDIN/Antioquia | 3 |
| JUAN DE ACOSTA/Atlántico | 1 |
| LA ESTRELLA/Antioquia | 4 |
| LA UNION/Antioquia | 1 |
| LEIVA/Nariño | 1 |
| LORICA/Córdoba | 1 |
| LOS PATIOS/Norte de Santander | 1 |
| MAICAO/La Guajira | 3 |
| MARINILLA/Antioquia | 1 |
| MEDELLIN/Antioquia | 1 |
| MONTELIBANO/Córdoba | 1 |
| MONTERIA/Córdoba | 5 |
| PALMIRA/Valle | 1 |
| PASTO (SAN JUAN DE PASTO)/Nariño | 2 |
| PUEBLO NUEVO/Córdoba | 1 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 3 |
| PUERTO BOYACA/Boyacá | 1 |
| PUERTO CARREÑO/Vichada | 1 |
| PUERTO LIBERTADOR/Córdoba | 1 |
| PUERTO NARE (LA MAGDALENA)/Antioquia | 1 |
| QUIBDO (SAN FRANCISCO DE QUIBDO)/Choco | 2 |
| RIOHACHA/La Guajira | 3 |
| RIONEGRO/Antioquia | 1 |
| RIOSUCIO/Choco | 1 |
| SABANA DE TORRES/Santander | 1 |
| SALADOBLANCO/Huila | 1 |
| SAN CARLOS/Antioquia | 2 |
| SAN MARCOS/Sucre | 2 |
| SAN PELAYO/Córdoba | 1 |
| SANTA BARBARA/Antioquia | 1 |
| Santa Fe de Bogotá | 18 |
| SANTA MARTA/Magdalena | 1 |
| SANTA ROSA DEL SUR/Bolívar | 1 |
| SANTUARIO/Antioquia | 3 |
| SEGOVIA/Antioquia | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 2 |
| SOLEDAD/Atlántico | 8 |
| SOACHA/Cundinamarca | 2 |
| SOPETRAN/Antioquia | 1 |
| SUPIA/Caldas | 3 |
| TARAZA/Antioquia | 1 |
| TURBO/Antioquia | 11 |
| TUTA/Boyacá | 1 |
| URIBIA/La Guajira | 1 |
| URRAO/Antioquia | 1 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 6 |
| VENECIA/Antioquia | 1 |
| VIGIA DEL FUERTE/Antioquia | 2 |
| VIJES/Valle | 3 |
| VILLAGARZON/Putumayo | 2 |
| VILLAVICENCIO/Meta | 2 |
| YUMBO/Valle | 1 |
| ZARAGOZA/Antioquia | 1 |
| **TOTAL** | **201** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PQRSD SIN RESPUESTA POR PARTE DE LAS ENTIDADES COMPETENTES – MARZO DE 2024.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202403000654 | N/A | IPS INSTITUTO DE CANCEROLOGIA LAS AMÉRICAS | 13/03/2024 | 202430099624 | 14/03/2024 |
| 202402000711 | 202430044666 | SAVIA SALUD | 12/02/2024 | 202430100939 | 14/03/2024 |
| 202401001646 | 202430026382 | SAVIA SALUD | 30/01/2024 | 202430101510 | 14/03/2024 |
| 202403000908 | N/A | COMFACHOCÓ | 16/03/2024 | 202430104266 | 16/03/2024 |

TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PORTABILIDADES SIN RESPUESTA POR PARTE DE LAS EPS COMPETENTES – MARZO DE 2024.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS de Origen** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha reporte** |
| 202401000930 | MALLAMAS | 24/1/2024 | 202430110403 | 20/03/2024 |
| 202402000776 | MALLAMAS | 12/2/2024 | 202430110403 | 20/03/2024 |
| 202402001083 | MALLAMAS | 14/2/2024 | 202430110403 | 20/03/2024 |
| 202402000834 | COMFACHOCO | 13/2/2024 | 202430110404 | 20/03/2024 |
| 202402001224 | COMFACHOCO | 15/2/2024 | 202430110404 | 20/03/2024 |
| 202402001225 | COMFACHOCO | 15/2/2024 | 202430110404 | 20/03/2024 |
| 202402001599 | COMFACHOCO | 19/2/2024 | 202430110404 | 20/03/2024 |
| 202402001678 | COMFACHOCO | 20/2/2024 | 202430110404 | 20/03/2024 |
| 202401001187 | OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S. | 25/1/2024 | 202430110405 | 20/03/2024 |
| 202402001659 202403001352 | OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S. | 20/2/2024 | 202430110405 | 20/03/2024 |
| 202402000773 | NUEVA EPS | 12/2/2024 | 202430110406 | 20/03/2024 |
| 202402001345 | NUEVA EPS | 16/2/2024 | 202430110406 | 20/03/2024 |
| 202402000710 | CAPITAL SALUD | 12/2/2024 | 202430110407 | 20/03/2024 |
| 202402001042 | EMSSANAR | 14/2/2024 | 202430110408 | 20/03/2024 |
| 202402000809 | ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA A.I.C. | 12/2/2024 | 202430110409 | 20/03/2024 |

TABLA 14 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE SALUD – MARZO DE 2024.**



**Nota:** El reporte de calificadores para el mes de marzo de 2024, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín.